

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.cityfolklore.com**
Společnost: **CITY FOLKLORE, Mgr. Petra Gherbetz**
Adresa provozovny: **Nádražní 1805/40, Ostrava, 70200**
IČ/DIČ: **IČ: 88231577/DIČ CZ7651265556**
E-mailová adresa: **info@cityfolklore.com**
Telefonní číslo: **+420 777 315 524**

(vyplní spotřebitel)

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: _____
Moje adresa: _____
Můj telefon a e-mail: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne _____ jsem ve Vašem obchodě _____ vytvořil
objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto
vady: _____

_____.

Požaduji/upřednostňuji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

_____.

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

Vyplní kupující:

Datum objednání _____, datum obdržení _____.

Číslo objednávky: _____. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem _____ a budou navráceny zpět způsobem (číslo účtu)_____.

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

Email: _____ Telefon: _____ .

V _____, Dne _____

Jméno a příjmení spotřebitele + podpis

Seznam příloh:

1. Faktura /doklad o koupi za objednané zboží č. _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamáce musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamáce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.